



Politique de confidentialité des données

Engagement de Credo envers la protection de la vie privée

La protection de votre vie privée est une priorité pour Credo.

La présente politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les renseignements personnels que vous confiez à notre organisation, par le biais du Web ou de tout autre moyen, le tout en conformité avec les règles et lois sur la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, L.Q., 1993, c. P-39.1.

Principes généraux

Dans le cadre de ses activités, et suivant votre accord, Credo peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez afin de les utiliser pour les finalités décrites ci-dessous. La présente politique détaille de quelles manières Credo :

- Recueille les renseignements personnels;
- Utilise ces mêmes renseignements et;

- Communique ces renseignements à des tiers, suivant votre consentement à cet effet lorsque nécessaire.

Toutes les collaboratrices et les collaborateurs de Credo sont responsables de l'application de la politique de confidentialité des données et des pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

Définition de la notion de renseignements personnels

Les renseignements personnels sont définis comme « tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ».

Consentement

Votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être donné de manière explicite. Il sera valide pour les fins mentionnées à la présente politique ainsi que pour les fins spécifiques mentionnées lors du consentement, le cas échéant. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs précisés au consentement ou pour les objectifs précisés à la section 7 de la présente politique. Votre consentement pourra être retiré en tout temps comme il est indiqué à la section 12 de la présente politique.

Renseignements personnels recueillis

Les renseignements personnels que Credo peut recueillir, à la suite de votre consentement et selon les circonstances, sont les suivants:

- Renseignements nominatifs (nom, prénom, numéros de téléphone, adresses postales et courriel);
- Date de naissance et sexe;
- Information sur une carte de crédit, mandat ou un chèque;
- Date d'inscription à titre de participantes ou participants à une de nos activités

Collecte des renseignements personnels

La collecte de renseignements personnels par Credo s'effectue lorsque vous utilisez les services de Credo et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels. Par exemple en :

- Participant à un événement ou à une activité;
- Utilisant les services in situ ou en ligne;
- Envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication;
- Vous abonnant aux communications électroniques, telle l'Infolettre;

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente politique.

Lorsque nous recueillerons vos renseignements, vous aurez l'occasion de refuser qu'ils soient conservés pour une utilisation ultérieure par Credo.

Finalités de la collecte

Les renseignements personnels que vous communiquerez serviront exclusivement aux fins suivantes :

- Permettre de vous identifier et vous authentifier dans le système informatique de Credo afin de faciliter les transactions;
- Permettre à Credo de vous fournir un service adapté à vos besoins;
- Communiquer avec vous périodiquement par écrit, de vive voix ou par voie électronique afin de vous tenir informé des activités de Credo;
- Permettre à Credo de tenir des statistiques sur la clientèle;

Utilisation, conservation et divulgation

a) Utilisation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront utilisés que pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis comme cela est précisé à la section 7 de la présente politique. À cet effet, nous les conservons de manière confidentielle aussi longtemps que nécessaire.

Credo assure la protection de vos renseignements personnels en tout temps, par des mesures de sécurité appropriées, qu'elles soient matérielles, organisationnelles ou technologiques. Aussi, Credo s'assure de limiter l'accès aux renseignements personnels au personnel, selon les niveaux précisés à la section 9.

b) Conservation des renseignements personnels

Votre dossier sera conservé de manière numérique sur le serveur virtuel de Credo

c) Divulcation des renseignements personnels

Credo peut divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :

- Auprès de prestataires de services qui, en vertu d'un contrat de services ou d'entreprise, assistent Credo dans leurs activités dans les seules fins prévues par la loi;
- Dans tous les cas où, en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, la communication d'un renseignement personnel est possible sans autorisation préalable.

Credo s'assure, dans les limites du raisonnable, que ces tierces parties respectent les règles et engagements de la présente politique en prenant les mesures nécessaires.

Accessibilité par le personnel

Credo a pris des mesures afin de garantir la plus grande protection de vos renseignements personnels. À cet effet, trois niveaux de sécurité ont été élaborés.

- Niveau très élevé : Catégorie ayant accès à tous vos renseignements personnels.
- Niveau élevé : Catégorie ayant accès à certains de vos renseignements personnels.
- Niveau de base : Catégorie ayant accès à un minimum de renseignements personnels.

Témoins Web et analyse d'audience

Certaines pages du site web de Credo requièrent l'envoi de témoins de connexion (témoins) afin d'aider les utilisateurs du site à naviguer plus rapidement et leur proposer le contenu qui les intéresse le plus. Aucun renseignement personnel n'est conservé

dans les témoins. L'emploi des témoins se veut une pratique courante et plusieurs navigateurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur afin de refuser ou désactiver les témoins. Dans ces cas, certaines fonctions de notre site web ne seront plus accessibles.

Les informations de navigation peuvent être partagées avec des tiers autorisés avec lesquels le Credo collaborent, tels que des partenaires. Les informations de navigation ne contiennent aucune donnée personnelle. Credo s'assure, dans les limites du raisonnable, que les tiers autorisés prennent les mesures nécessaires afin de respecter la confidentialité de vos données. Les tiers autorisés comprennent notamment des services d'analyse d'audience, tels Google Analytics.

Le site Web de Credo peut proposer des hyperliens vers d'autres sites Web. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

Exactitude

Credo prend des mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des renseignements personnels au moment de les utiliser ou de les communiquer.

Nous vous remercions de contribuer à cette exactitude en communiquant avec nous tout changement devant être apporté à vos renseignements personnels ou toute erreur pouvant s'y trouver à l'adresse suivante : info@credoimpact.com

Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement

a) Droit d'accès à vos renseignements personnels

Credo vous permet, sous réserve des conditions et exemptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels que Credo détient à votre sujet. Sur demande, Credo vous informera des renseignements personnels détenus, de l'usage qui en est fait, incluant la divulgation à des tiers, puis vous permettra de les consulter. Vous pourrez également demander une copie de votre dossier, moyennant des frais raisonnables.

b) Droit de rectification ou de suppression des renseignements personnels

Il vous sera bien sûr possible de rectifier les renseignements personnels que Credo a recueillis lorsque ces renseignements sont inexacts, incomplets, équivoques, périmés ou non justifiés par les objectifs décrits à la section 7 de la présente politique.

Il vous sera également possible de faire supprimer tout renseignement confidentiel recueilli de manière non conforme à la loi.

c) Droit de retrait du consentement

Toute demande d'accès, de rectification ou de suppression devra être réalisée par écrit et accompagnée d'une preuve d'identité. Nous vous remercions de communiquer avec nous en nous transmettant une demande détaillée à l'adresse suivante :
info@credoimpact.com

À la réception de la demande, Credo y donnera suite, au plus tard dans les trente (30) jours

Plainte

Toute demande ou plainte relative à la mise en œuvre de la présente politique doit nous être adressée par écrit : info@credoimpact.com

Déclaration

Suite à la lecture de la présente Politique de confidentialité des données et à la confirmation qu'elle y adhère, toute personne visée par la cueillette d'informations confidentielles la concernant déclare comprendre qu'il lui a été permis de refuser que Credo recueille des informations confidentielles la concernant et confirme également :

- Qu'elle accepte que Credo recueille des informations confidentielles la concernant pour atteindre les objectifs décrits à la section 7 de la présente politique;
- Qu'elle accepte que Credo partage les informations confidentielles recueillies afin d'atteindre les objectifs communs décrits à la section 7 de la présente politique;
- Qu'elle accepte que des renseignements nominatifs la concernant (nom, prénom, numéros de téléphone, adresses postales et courriel) soient transmis à des tiers, partenaires de Credo, pour des fins de prospection commerciale, laquelle

prospection sera en lien avec les objectifs précisés à la section 7 de la présente politique et que son choix d'adhérer à la présente politique constituait une occasion valable de refuser que ses informations nominatives soient utilisées par des tiers pour les fins susmentionnées;

- Qu'elle comprend que le présent consentement est révocable.